

Transforming the World Through Quality



sqs.com



SQS – Business Analyse Services

Digitaliseren kan je leren

Ivonne Pensa

Wie ben IK?



01 KLEIN MAAR FIJN

Vrouw, 42, kinderloos,
2 katten, getrouwd,
slechts 1.52,
schoenmaat 35,
woonachtig in
Zwartebroek



02 REISLUSTIG?

In de afgelopen 42
jaar, een keer of 10
verhuisd



03 ACTIEF OP SOCIAL MEDIA

Zakelijk en Privé actief
met blogs, twitter,
facebook, linkedin en
een aantal websites



04 HOOFD BUSINESS ANALYSE

Sinds 2016 Hoofd
Business Analyse bij
SQS, daarvoor
werkzaam bij o.a.
KPMG

Digitaliseren; de klus die niks oplevert?



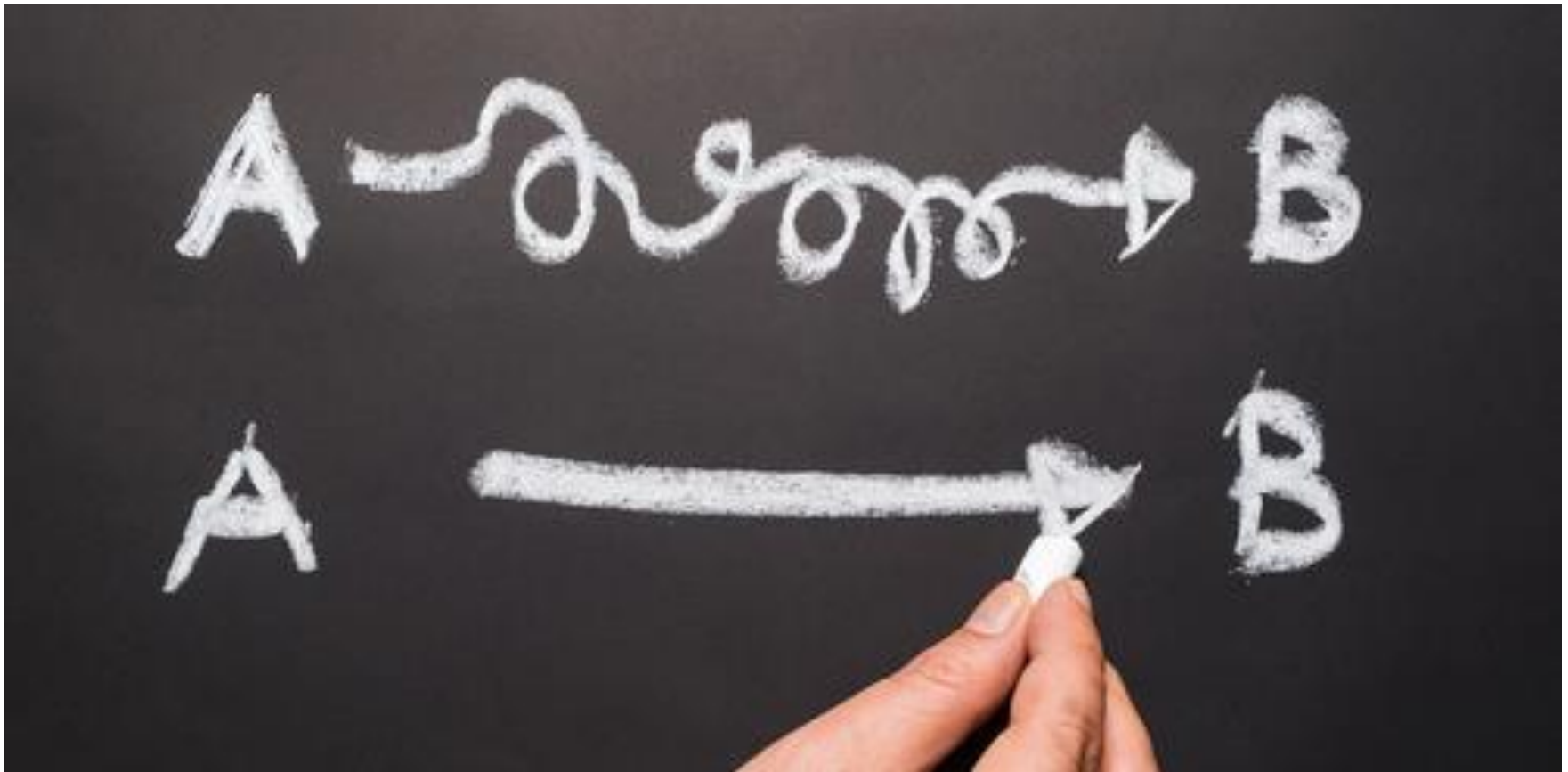
Keep IT simple people!



Koninkrijk voor Digitaal TALENT



Soms zijn WEGEN ondoorgrondelijk



DURF te experimenteren



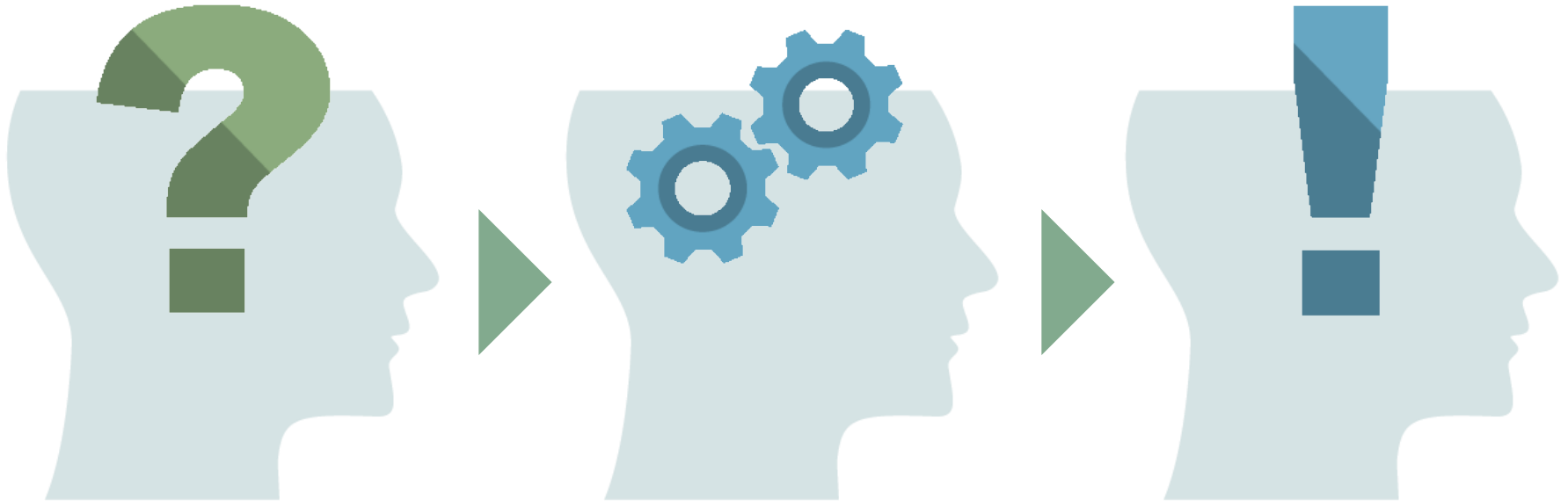
Haal eens een BEZEM door je data



CASE 1: Backofficevernieuwing bij een retailverzekeraar



LESSONS learned



Digitaal, DIGITAAL, digitaal



Ambitie, AMBITIE, ambitie



CASE 2: Introductie mobiele betaal-app en CRM bij een kleine internationale bank



LESSONS learned



Elke reis BEGINT met een eerste STAP



Waar kunnen we MORGEN mee starten?





sqs.com

SQS BeNeLux

Orteliuslaan 889
3528 BE Utrecht
Nederland

Telefoon: +31 88 655 88 80

Fax: +31 88 655 88 89

Bedankt voor uw aandacht