

# Elicitatie, tijdbesparend of tijdrovend?

Nijkerk, 25 september 2014

Edward Hofman, Sandd



## Professioneel

Edward Hofman

33 jaar

10 jaar werkervaring

Business Architect - Sandd

## **Rode draad**

Focus op de creatie van business waarde door effectieve inrichting van bedrijfsfuncties, -processen en IT ondersteuning.

## **Doel**

Mijn doel is dat elke handeling of activiteit directe bijdrage levert aan de essentie: waardecreatie.

## Privé



---

Visie op Elicitatie

---

Uitdaging bij Elicitatie

---

Case: Sandd doorstuurservice

---

Conclusie

---



# Visie op Elicitatie

Draagvlak

- Gedragen visie/doelstelling
- Gedragen prioriteitstelling
- Heldere structuur
  - Kerngroepen/Gebruikersgroepen

Elicitatie

- Keuze methode (1 op 1, workshops, meekijken)
- Keuze team
- Gemeenschappelijke taal
- Capaciteitsclaim

# Visie op Elicitatie

Noodzakelijk voor analyse om te komen tot een juiste conclusie

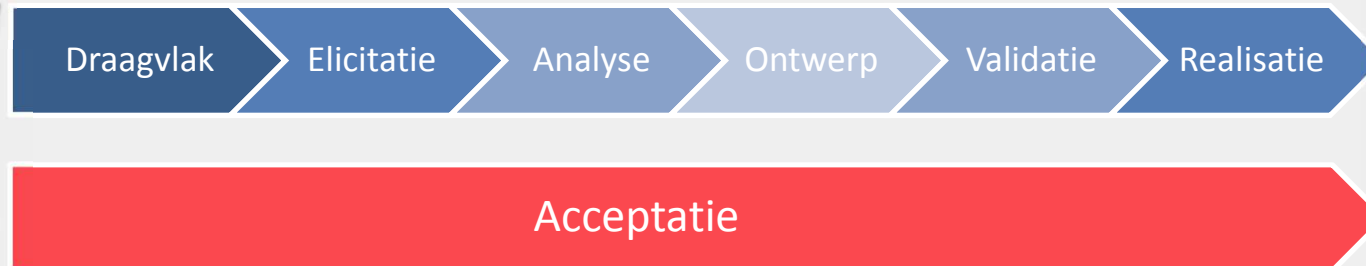


Analyse

- Visie helder
- Probleem helder
- Requirements bekend
- Waar mogelijk data bekend
- Principes/uitgangspunten helder

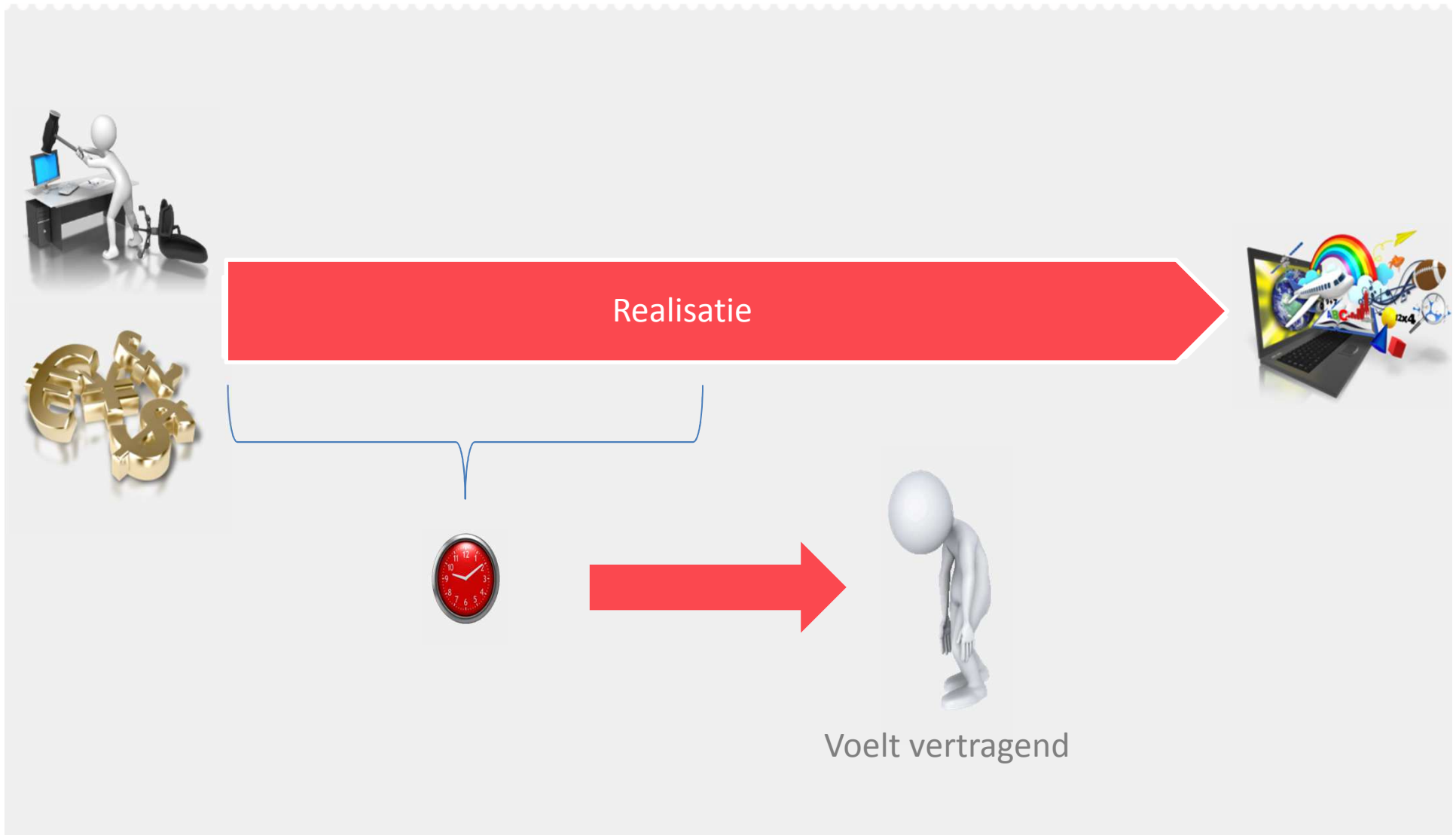
Niet alleen juiste techniek ook acceptatie is noodzakelijk

- Verandering
- Onderzoeksmethode
- Team





# Uitdaging eliciteren

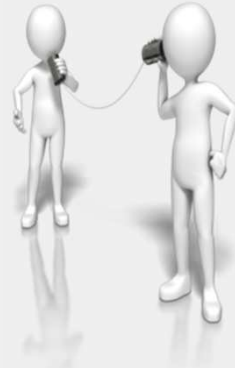


Voelt vertragend

# Overige uitdagingen elicitatatie



Andere taal



Grote afstand



Verkeerde personen



Hoge werkdruk Business



Hoge werkdruk IT

## Sandd doorstuurservice:

Tijdelijk post doorsturen naar een ander adres

## Uitdaging

Binnen 1 week live



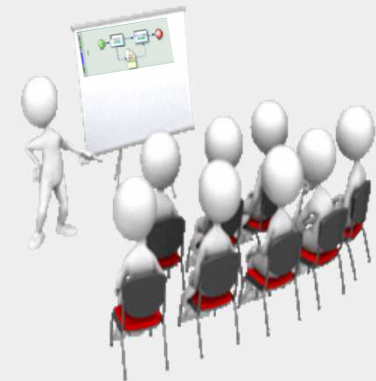


- Noodzakelijk voor winnen aanbesteding van top 3 klant
- Hoge tijdsdruk
- Hoge business waarde



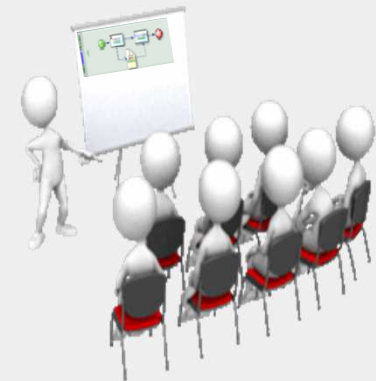


- Gekozen voor workshop
  - Alle proceseigenaren aan tafel
  - Discussies direct afhandelen



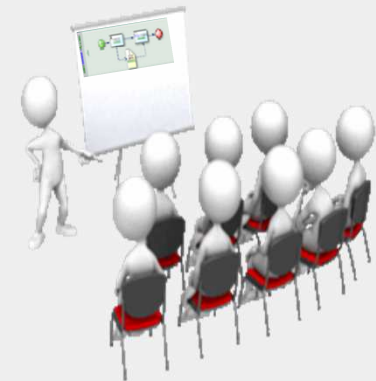


- Grote claim op capaciteit
  - Deelnemers hele dag beschikbaar





- Gemeenschappelijke taal
  - Inzet van URequire
  - Vastlegging zichtbaar voor iedereen







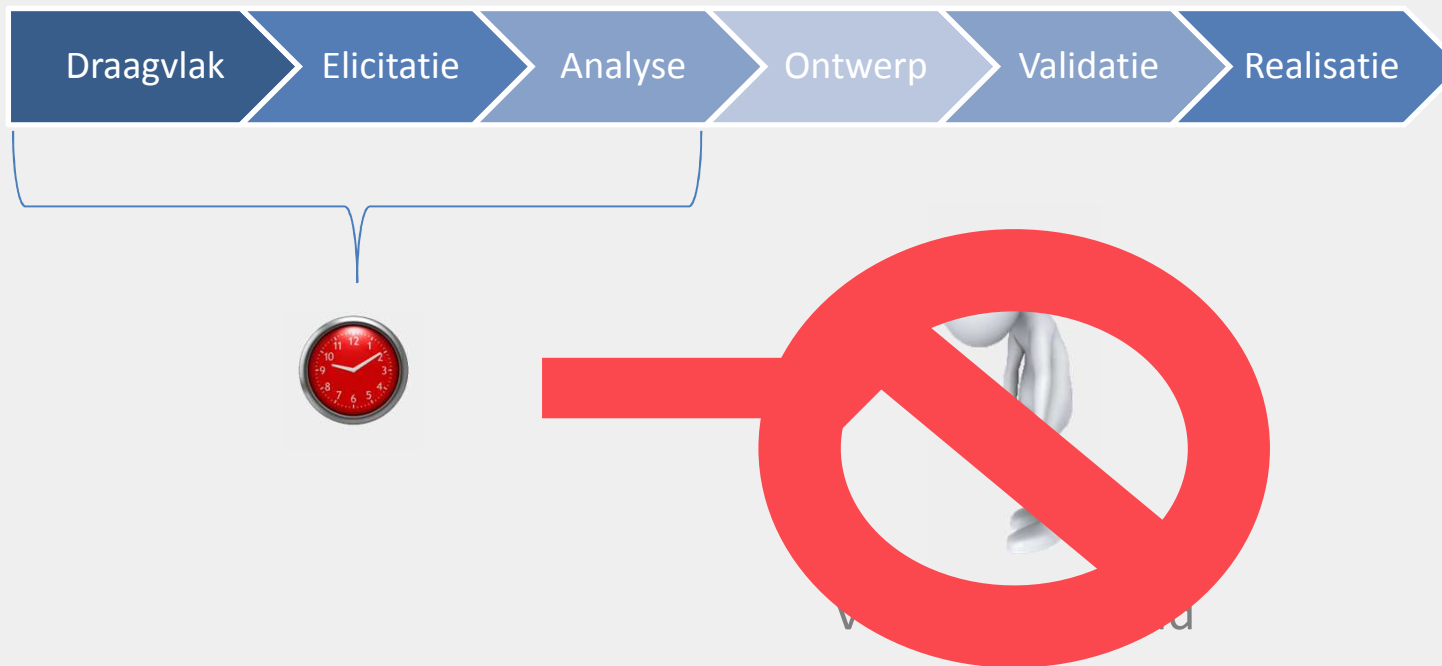
# Case: Sandd doorstuurservice



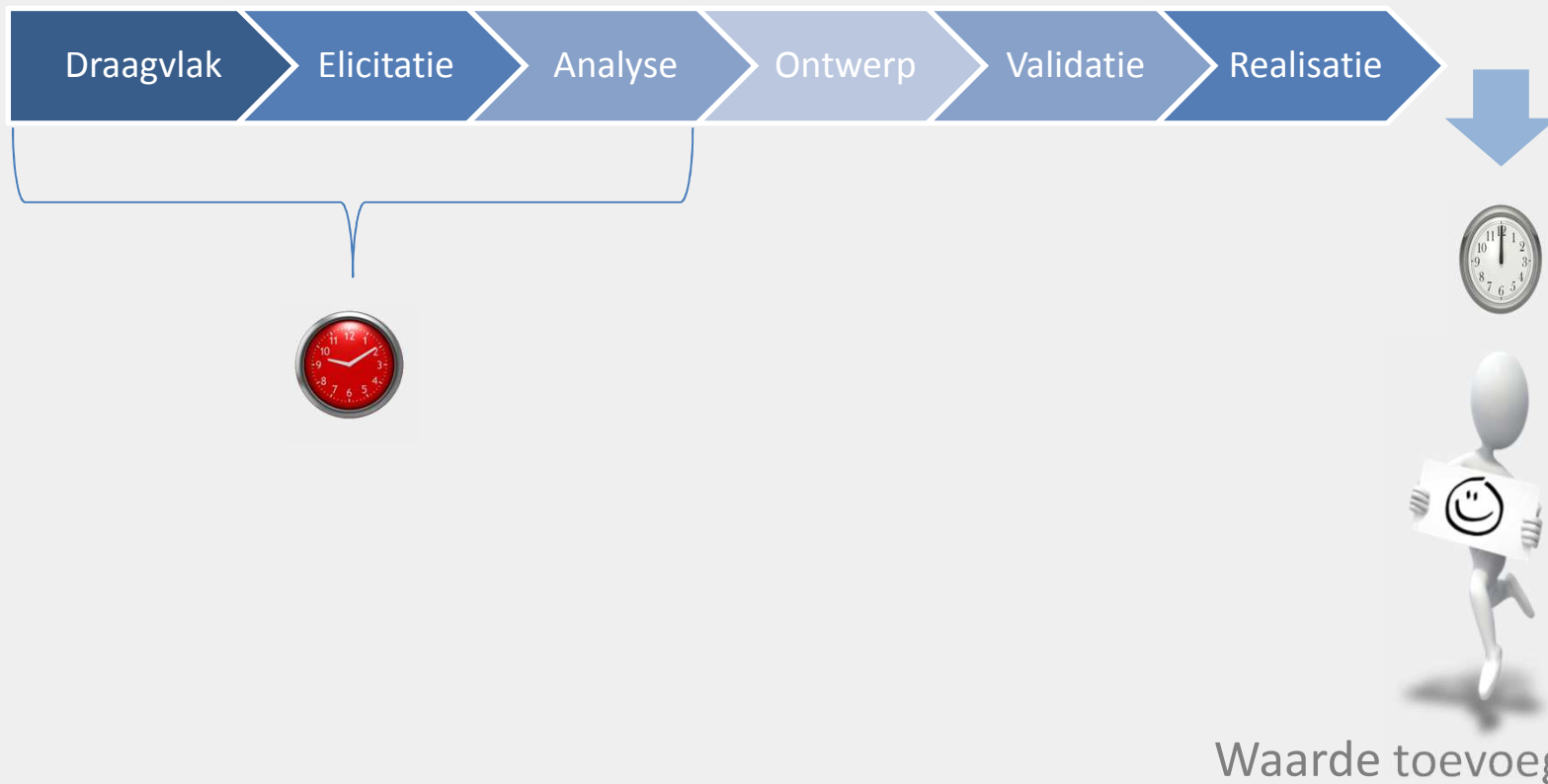
- Proces vastgelegd
- Requirements vastgelegd
- Business rules afgesproken
- Data inzichtelijk



# Conclusie: Tijdrovend?



# Conclusie: Tijdbesparend!



# Vragen



Edward Hofman  
Business Architect Sandd

[ehofman@sandd.nl](mailto:ehofman@sandd.nl)

06-51783209

**LinkedIn**