

Net gezien

De lol van (ver)dwalen is om onverwacht een prachtige plek te ontdekken. En mocht je zelf moeite hebben om zo'n plek te vinden, dan zijn er gelukkig altijd mensen die je de goede richting willen wijzen. Dat is wat wij met deze rubriek willen doen. Hier zetten we de wegwijzers neer om jullie de plekjes op internet te laten ontdekken waar het goed toeven is voor de requirements engineer. Deze keer richten we ons op eliciteratie, de plek die we ook al met het Dream-event bezocht hebben. Heb je zelf nog mooie plaatsen bezocht die je wilt delen? Laat het ons weten: dreamagazine@dreamevent.nl.

door Johan Oldenziel

Nederland

Ik heb Mirjam van den Berg leren kennen op een avond georganiseerd door het Requirements Kenniscentrum en zij is met haar bedrijf (bridgingminds.nl) heel actief in het communiceren over eliciteratie. Op haar website geeft een eerste inleiding en nuttige tips. Lees vooral de tab 'Gratis tips'.

In een wat ouder artikel¹ geven Hans van Vliet en Sjaak Brinkkemper een wel heel compleet overzicht over wat eliciteratie is en wat er allemaal bij komt kijken. Hierin is goed te zien dat we verder geëvolueerd zijn. Etnografie ben ik nog niet tegengekomen bij requirements eliciteratie.

Het blog² van Emiel Neefjes is een leerzame en herkenbare opsomming van waar je allemaal aan kunt denken bij eliciteratie. In deel 1 begint Emiel met stappen die je al voor het interview kunt maken. En lees natuurlijk

ook deel 2 (het interview) en deel 3, waarin hij zich richt op het eliciteren van groepen. Er staan trouwens meer interessante blogs over onderwerpen als agile en non-functional requirements op www.imfacts.nl.

Verenigde Staten

Als we naar het buitenland gaan, richten we ons voornamelijk op de VS. Op Wikipedia geeft het lemma requirements elicitation³ een goede start.

Ga je naar elicitation op YouTube zoeken, dan kom je terecht bij curieuze WW II propagandafilmpjes⁴ over hoe de vijand te ondervragen. Ja, dat is ook een vorm van eliciteratie. . .

SoftwareManiac LSM geeft een totaal overzicht⁵ van wat vereisten zijn aan requirements en hoe je ze kunt verzamelen.



¹http://www.cs.vu.nl/~hans/publications/y2002/reqs_eng.pdf

²<http://imfacts.nl/eliciteren-voor-dummies-deel-1-de-basis/>

³http://en.wikipedia.org/wiki/Requirements_elicitation

⁴<https://www.youtube.com/watch?v=EO9vaVqhr38>

⁵<https://www.youtube.com/watch?v=DVnqubzQqPk>



Lisa Phillips heeft een serie van video's⁶ over requirements elicitation, waarin ze ook aansluit bij BABOK, de gids voor Business Analyse.

Phase 2 is een bedrijf uit de VS die van alles doet in IT – veel verhalen over Drupal. Hun medewerker Jordan Hirsch heeft een mooie lijst⁷ gemaakt waar je allemaal aan moet denken – en weet zeker dat je altijd iets gemist

⁶<https://www.youtube.com/watch?v=K0Hv7Xz7Hac>

⁷<http://www.phase2technology.com/blog/what-the-heck-are-we-building-10-steps-to-successful-requirements-gathering>

⁸<http://blogs.atlassian.com/2013/07/agile-requirements-documentation-a-guide/>

⁹<http://www.mindtheproduct.com/2013/07/using-the-kano-model-to-prioritize-product-development>

¹⁰<http://www.mindtheproduct.com/2014/03/product-backlog-runs/>

¹¹http://www.debonogroup.com/six_thinking_hats.php

zult hebben. Een mooie lijst aandachtspunten die wat minder in de tekstboeken staan.

Atlassian is de leverancier van Jira. Oorspronkelijk een tool om bugs in te registreren en af te handelen. Door Jira te koppelen met Greenhopper, kun je Jira inzetten bij Agile ontwikkelmethoden. Je kunt Jira gebruiken om sprints en releases te managen en de status van je project via burndown grafieken in te zien. En ze bloggen⁸ over requirements elicitation. Het blog is wel heel erg op de tool gericht, maar ik vind expliciet benoemen wat je nu niet gaat doen een eye-opener.

Op het DREAM event werd ook ruim aandacht besteed aan het Kano-model om requirements te groeperen. Niet alleen in de presentatie van Chris Rupp, maar ook in die van Jan Legtenberg. Mind The Product is een internationale product community die ook schrijft over IT-relevante zaken. Bijvoorbeeld een goed overzicht van het Kano-model⁹, maar ook over agile werken¹⁰. Dit laatste artikel gaat over een te kleine backlog en wat je daaraan kunt doen.

Een andere methode om requirements te verzamelen en beoordelen is de 6-hoeden methode¹¹ van DeBono. Elk lid van het team kiest een van de zes rollen en van daaruit worden kansen en bedreigingen voor het project gezocht en beoordeeld.

Kortom genoeg te vinden en te lezen.