

# Is een analist geschikt als scrum master?

door Linda Haak (Ordina)



**Linda Haak** – Scrum master & Agile coach

Na haar studie informatica aan de VU startte Linda als requirements engineer. Een grote frustratie voor haar was dat zij nooit het eind resultaat zag, ze schreef requirements maar zag nooit hoe het product uiteindelijk was geworden. Toen Linda in aanraking kwam met Agile werken was ze gelijk enthousiast. Al snel vervulde zij de rol van scrum master en niet meer als requirements engineer. De afgelopen 5 jaar heeft Linda bij verschillende opdrachtgevers gewerkt als scrum master en Agile coach, maar ze blijft nog altijd graag in verbinding met de requirements engineering wereld.

Mijn carrière begon ik als analist. Een aantal jaren geleden vervulde ik voor het eerst de scrum master rol in een team. Sindsdien werk ik amper meer als analist, maar als scrum master en agile coach.

De afgelopen jaren heb ik behoorlijk wat scrum masters ontmoet en met hen gewerkt. Hier is me iets opgevallen: bepaalde karaktereigenschappen en competenties die een analist heeft, zijn ook heel erg wenselijk voor het vervullen van de scrum master rol. Zijn (voormalig) analisten daarom goede scrum masters? Ik neem je mee in de gezamenlijke competenties en werkzaamheden die ik zie.

## **Analyse**

Als analist ben je natuurlijk heel goed in analyseren van het systeem en de processen die erbij horen. Je stelt vaak de 'waarom' vraag en achterhaalt wat de dieperliggende gedachtes achter iets zijn.

Als scrum master analyseer je ook veel: hoe gaat de interactie tussen mensen, hoe lopen de processen, wat haal ik uit de data vanuit de backlog management tool? Je doet regelmatig een root-cause-analysis om te achterhalen waarom mensen de dingen doen die ze doen en waar de verspilling in processen zit. Analyse capaciteiten zijn voor beide rollen belangrijk.

## **Faciliteren**

Als analist faciliteer je workshops en andere sessies om requirements en andere informatie boven water te halen, daarnaast kun je informatie goed structureren.

Als scrum master faciliteer je ook veel sessies: de verschillende scrum events, en vaak is het tijdens andere team sessies (brainstorm, roadmap sessies e.d.) wenselijk dat de scrum master de sessie faciliteert om een optimaal resultaat te behalen.

In beide functies heb je te maken met conflicten (verschillende wensen, eisen en meningen) en treed je regelmatig op als bemiddelaar.

# Analist wordt scrum master?

## Communicatief vaardig

Communicatieve vaardigheden zijn belangrijk als analist. Je spreekt veel verschillende mensen en legt een brug tussen de gebruikers en het ontwikkelteam. Je kunt dingen op verschillende manieren verwoorden zodat iedereen begrijpt wat er bedoeld wordt.

Als scrum master ben je vaak de brug tussen het team en de omgeving, het is heel handig als je verschillende talen spreekt en zaken goed kunt verwoorden. Ook binnen het team zijn communicatieve vaardigheden van belang om transparantie, inspectie en verbeteringen te bewerkstelligen.

In beide functies heb je te maken met conflicten (verschillende wensen, eisen en meningen) en treed je regelmatig op als bemiddelaar.

## Omgaan met stakeholders

Stakeholder management is een belangrijke taak voor de analist, je hebt contact met belanghebbenden en laat ze de dialoog met elkaar aangaan als dat nodig is.

Als scrum master doe je ongeveer hetzelfde, je hebt te maken met de stakeholders buiten het team en je moet omgaan met hun verschillende belangen en helpt ze om met scrum te werken.

## Samenwerking product owner en backlog management

Als analist heb je veel contact met de product owner en stel je (samen) de user stories op. De product owner prioriteert de stories en als analist ondersteun je de product owner daarbij.

Als scrum master help je ook regelmatig de product owner in zijn prioritering proces (niet wat hij prioriteert, maar hoe) en hoe alles binnen scope blijft. Soms help je het team met uit te leggen of voor te doen op welke wijze je goede user stories schrijft, iets wat je natuurlijk als analist ook doet. Als scrum master zal het een extra pluspunt zijn als je eerder de analisten rol hebt vervuld, want dan weet je heel goed hoe je user stories moet schrijven.

Als scrum master zal het een extra pluspunt zijn als je eerder de analisten rol hebt vervuld, want dan weet je heel goed hoe je user stories moet schrijven.

## Toch net wat anders

Er zijn dus verschillende eigenschappen en taken die overeenkomen en die belangrijk zijn om te beheersen als analist en scrum master. Zijn er dan eigenschappen van een analist die niet zo goed bij de rol van scrum master passen? Ja die zijn er ook, bijvoorbeeld:

- Het om kunnen gaan met onzekerheden is voor een scrum master een vereiste. Sommige analisten zoeken juist altijd naar zekerheden en voelen zich onprettig als er teveel onzeker is.

Als analist ben je effectief bezig (doing the right things) en als scrum master wil je (continuous improvement) dat het team efficiënt (doing the things right) bezig is.

- Perfectie en oog voor details zijn dingen waar een analist blij van wordt. Als scrum master moet je niet inhoudelijk naar het geheel kijken, al moet je wel kritisch zijn in het bewaken van de focus op het geheel.
- Als analist ben je effectief bezig (doing the right things) en als scrum master wil je (continuous improvement) dat het team efficiënt (doing the things right) bezig is.
- Andere vaardigheden die een scrum master nodig heeft, hoeft je niet van nature als analist te hebben. Denk hierbij aan: Coaching vaardigheden, wendbaarheid, reflectievermogen en empathie.

## Een overzicht van eigenschappen en competenties.

Eigenschappen / competenties	Analist	Scrum master
Analyse	X	X
Faciliteren	X	X
Communicatief vaardig	X	X
Omgaan met stakeholders	X	X
Samenwerking PO en backlog management	X	X
Omgaan met onzekerheden		X
Focus op details versus geheel	Details	Geheel
Effectief versus efficiënt	Effectief	Efficiënt
Coaching vaardigheden		X
Wendbaarheid		X
Reflectie vermogen		X
Empathie		X

Note: missende competenties bij de analist wil niet zeggen dat analisten niet empathisch zijn of geen reflectie vermogen hebben, dit zijn alleen eigenschappen die niet noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van deze rol.

## Analist wordt scrum master?

Dus is een analist een goede scrum master? Een aantal competenties en werkzaamheden van de analist komen duidelijk terug in het werk van de scrum master en dat maakt dat een 'gemiddelde' analist een goede scrum master kan zijn. Maar dat wil niet zeggen dat elke analist daar gelukkig van wordt of aan alle andere eigenschappen van een goede scrum master voldoet. Als je eerst analist bent en daarna de scrum master rol gaat uitvoeren kun je zeker baat hebben bij de ervaring en competenties die bij het analisten vak horen. Aan de andere kant zal je een aantal andere dingen moeten loslaten. Al met al ben ik van mening dat een analyse achtergrond een pré is voor het scrum masterschap.