

Elke requirements engineer moet op UX cursus

Als je ergens van overtuigd bent dan zal je vinden dat je gelijk hebt. Maar wat als iemand het dan totaal niet met je eens is? Dan kan het er wel eens heet aan toe gaan.

In deze rubriek zoeken we de uitersten op. We nemen een stelling, graven ons aan weerszijden in en verzamelen munitie om elkaar mee te bestoken. Dan kan de strijd losbarsten. Het is aan u om een oordeel te vellen: is er een winnaar of eindigt de strijd onbeslist? Deze keer luidt de stelling: **“Elke requirements engineer moet op UX cursus”**. Bent u het ermee eens? Of toch niet?

"Ik vind de stelling wat raar. De vraag is of het waardevol zou zijn voor een requirements engineer om kennis en kunde te hebben van UX design. Of je dit nu via werkervaring, zelfstudie, een cursus of doormiddel van tekenen op bierviltjes in de kroeg verkrijgt doet er niet zoveel toe.

Los daarvan denk ik zeker dat het belangrijk is voor een requirements engineer om hier ervaring in te hebben. Vooral als je dit koppelt aan Agile waarbij multidisciplinariteit voor elk teamlid zeer waardevol is. Tevens hangt het maken van functioneel fatsoenlijk werkende software niet alleen maar af van business rules, stories of wat dan ook. Een stukje software met fatsoenlijke gebruikersinteractie dat plezierig en efficiënt werkt is net zo goed belangrijk."

We vinden in grote meerderheid dat RE-ers meer van UX zouden moeten afweten, maar of ze daarvoor verplicht op een cursus moeten is wel een beetje de vraag. Welke kennis doe je op in zo'n cursus? Kun je die kennis niet ook in de praktijk opdoen, misschien wel door gewoon goed om je heen te kijken. We zien tenslotte dagelijks voorbeelden van goede en slechte User Experience.

We vinden UX over het algemeen wel echt een ander vakgebied dan RE. We beschouwen het niet als iets dat we er gewoon even bij kunnen doen. We hebben wel een mening. We kunnen de klant hier en daar wel adviseren. Maar als het er echt op aan komt, heb je wel iemand met specialistische kennis nodig. Wel denken we dat een basiscursus zou kunnen bijdragen aan een bredere inzetbaarheid.

Voor de komende keer kunnen jullie reageren op de stelling:

Requirements engineers zijn onmisbaar voor ieder succesvol IT-project

Natuurlijk zijn we het daar allemaal roerend mee eens. Toch krijg ik zo af en toe het gevoel dat anderen stevig aan onze poten zagen. "We zouden best wel zonder kunnen nu we met agile de business en IT al zo dicht bij elkaar hebben gehaald." hoor ik ze wel zeggen.

Reacties naar: dreamagazine@dreamevent.nl

ONEENS

UX is een ander vakgebied met andere rollen dan RE. Ik vind het wel handig om er iets vanaf te weten. Ik kan dan de klant duidelijk maken wat de mogelijkheden en onmogelijkheden zijn. Daarvoor is voor mij een awareness training wel voldoende.

Samenwerken met een UX designer lijkt me veel beter. Door samen te werken wordt de creativiteit geprikkeld, ontstaan er nuttige discussies met als gevolg een veel beter resultaat.

Volgens mij is het wel handig om kennis van UX te hebben. Maar of je daarvoor verplicht naar zo'n cursus moet is maar de vraag. Als RE-er ben je vooral op zoek naar welke functionaliteit gewenst is en UX zie ik meer als: hoe bied ik die functionaliteit aan de gebruiker aan.

Je hoeft niet naar een cursus om iets over UX te leren. Je wordt dagelijks omringd door voorbeelden van goede en slechte UX. Door met gebruikers hierover te praten kom ik er wel achter wat goed en fout is. Met eigen ervaring kom ik al een heel eind in het ontwerpen van een goede UX.

Ik werk vooral als business analist en houd me met de hoofdlijnen van de functionaliteit bezig (needs/features en processen). Daar heb ik geen UX kennis voor nodig.

EENS

Helemaal mee eens! Een meer dan goede toevoeging voor een RE-er!
De acceptatie van een applicatie staat of valt met de gebruiksvriendelijkheid ervan. Lopen gebruikers er mee weg of lopen ze er van weg? Dat is de vraag.

Kennis over UX hoort zeker thuis in de bagage van een RE-er. Mijn ervaring is dat wireframes een goed middel zijn om met de gebruiker te praten over de requirements voor de user interface. Zelf maakte ik vaak plaatjes die erg 'windows' aanvoelden. Kennis van html5, bootstrap, angular, is daarom wel nuttig. Er zijn online diverse plekken (bijv. <http://www.w3schools.com/html>), waar je er zonder iets te installeren mee kan spelen. Dat geeft een heel goed gevoel van de mogelijkheden.

Ik vind dat elke RE-er verstand moet hebben van UX-design. Dat is een zwaar onderschat ontwerpgebied.

Ik denk dat het goed is om ons te verbreden in kennis en vaardigheden. We werken tegenwoordig vaak in kleine Scrum teams. Dat vraagt om breed inzetbare mensen. Wij, RE-ers zouden dat ook moeten zijn.

Juist omdat UX een (relatief) nieuw vakgebied is waarin de gebruiker en gebruikerservaring centraal staat, is het goed dat analisten hier ook kennis van hebben. Al was het alleen maar om in hun user stories rekening te houden met UX aspecten! Zo kunnen RE-ers hun waarde voor de klant ook in de toekomst blijven leveren.