

Transforming the World Through Quality



[sqs.com](http://sqs.com)



# SQS – Business Analyse Services

Digitaliseren kan je leren

Ivonne Pensa

# Wie ben IK?



## 01 KLEIN MAAR FIJN

Vrouw, 42, kinderloos,  
2 katten, getrouwd,  
slechts 1.52,  
schoenmaat 35,  
woonachtig in  
Zwartebroek



## 02 REISLUSTIG?

In de afgelopen 42  
jaar, een keer of 10  
verhuisd



## 03 ACTIEF OP SOCIAL MEDIA

Zakelijk en Privé actief  
met blogs, twitter,  
facebook, linkedin en  
een aantal websites



## 04 HOOFD BUSINESS ANALYSE

Sinds 2016 Hoofd  
Business Analyse bij  
SQS, daarvoor  
werkzaam bij o.a.  
KPMG

# Digitaliseren; de klus die niks oplevert?



# Keep IT simple people!

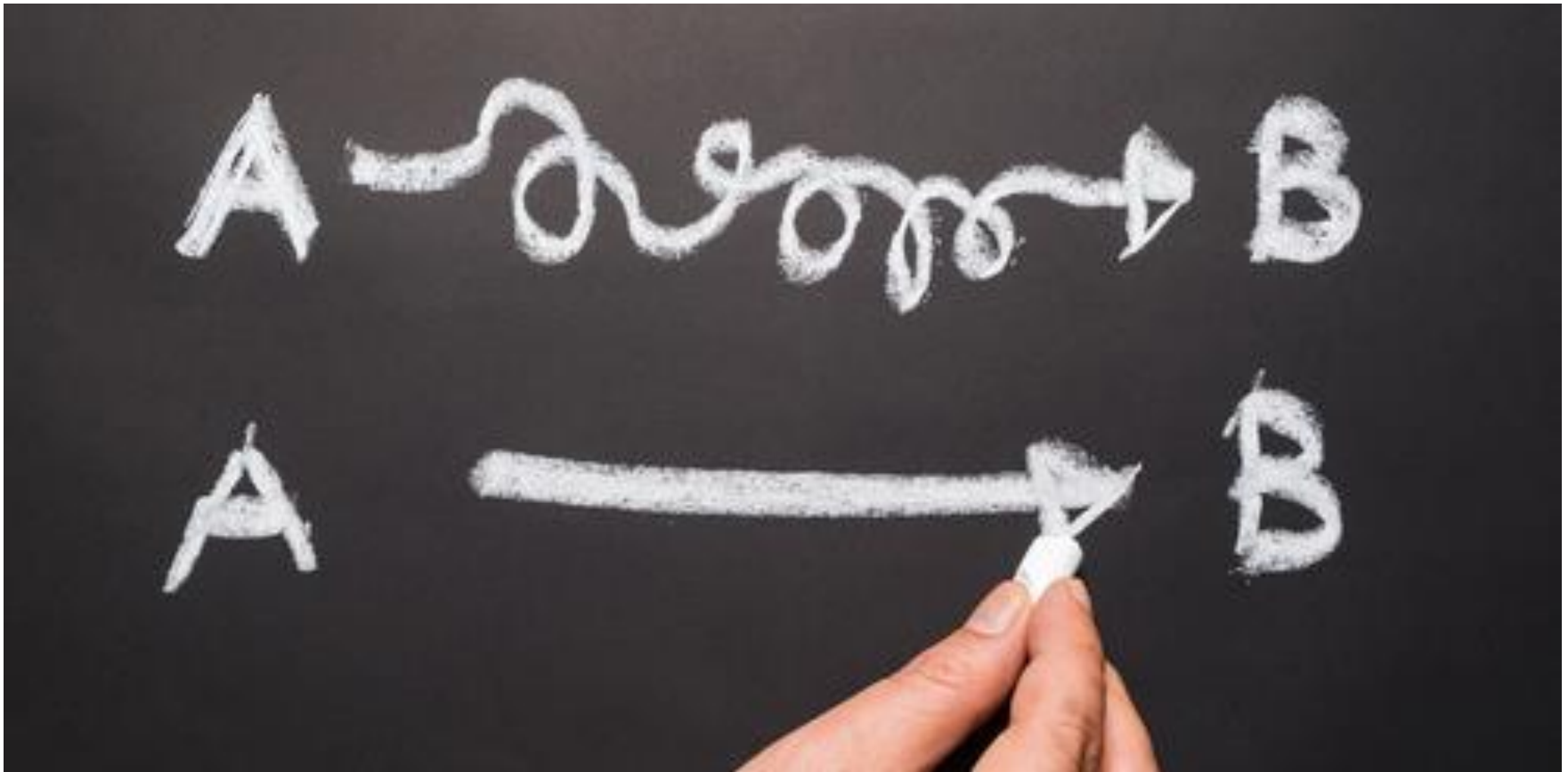
---



# Koninkrijk voor Digitaal TALENT



# Soms zijn WEGEN ondoorgrondelijk



# DURF te experimenteren



# Haal eens een BEZEM door je data



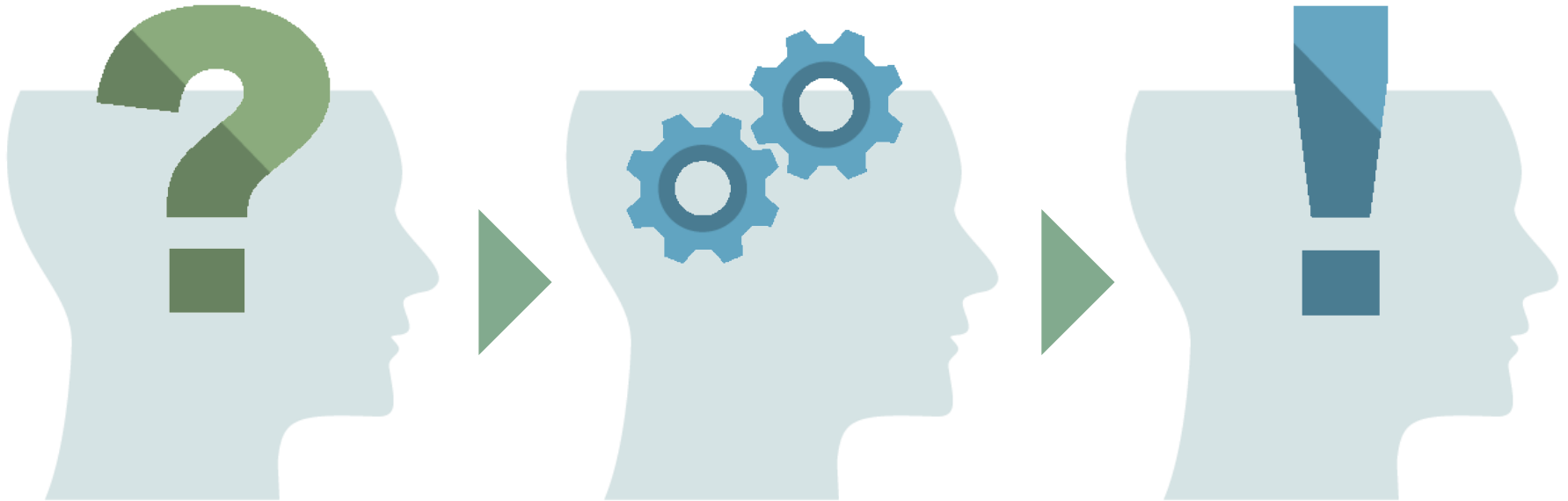


# CASE 1: Backofficevernieuwing bij een retailverzekeraar



# LESSONS learned

---



# Digitaal, DIGITAAL, digitaal



# Ambitie, AMBITIE, ambitie



## CASE 2: Introductie mobiele betaal-app en CRM bij een kleine internationale bank



# LESSONS learned



# Elke reis BEGINT met een eerste STAP

---



# Waar kunnen we MORGEN mee starten?







[sqs.com](http://sqs.com)

## **SQS BeNeLux**

Orteliuslaan 889  
3528 BE Utrecht  
Nederland

Telefoon: +31 88 655 88 80

Fax: +31 88 655 88 89

# **Bedankt voor uw aandacht**